



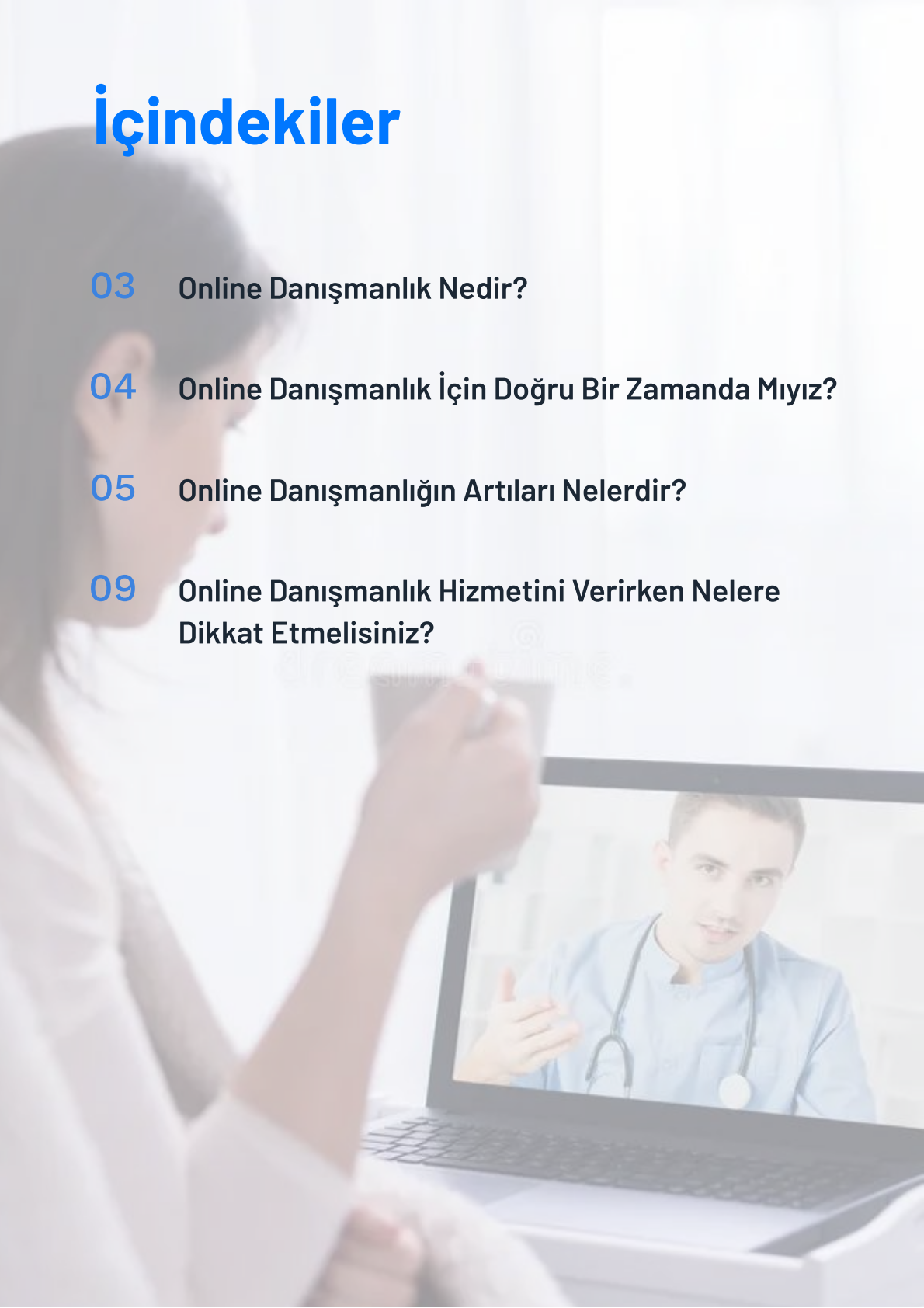
Online danışmanlık nedir ve nasıl kullanılmalıdır?

# Online Danışmanlık

E-Kitap

# İçindekiler

- 03 Online Danışmanlık Nedir?
- 04 Online Danışmanlık İçin Doğru Bir Zamanda Mıyız?
- 05 Online Danışmanlığın Artıları Nelerdir?
- 09 Online Danışmanlık Hizmetini Verirken Nelere Dikkat Etmelisiniz?



## Online Danışmanlık Nedir?

Çağımızın hızla ilerleyen tempo ve yoğun yaşam şartları, zamanın kritik ihtiyaçlara yetişmekte zorlanmamıza neden oluyor. Bu süreçte hayatımızı kolaylaştıracak ve zaman tasarrufu sağlayacak çözümler arayışında bulunuyoruz. Sıra beklemek yerine internet bankacılığını tercih etmek, e-mail atarak mektup yazma alışkanlığını benimsemek gibi, hayatımızı kolaylaştıran birçok seçenekle karşılaşyoruz.

Teknolojinin hızlı gelişimiyle birlikte, sağlık hizmetleri de dijitalleşmeye başladı ve bu alanda birçok hizmet online platformlara taşındı. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre, sağlık konularında arama yapan kişilerin üçte ikisi bu araştırmalarını internet üzerinden gerçekleştiriyor. Hızlı sonuç alabilme, uzmanlar hakkında geniş bilgiye kolayca erişim sağlama gibi avantajlar, hastaların ve danışanların online platformları tercih etmelerinde temel etkenleri oluşturuyor.



Günümüzde, bazı sağlık hizmetleri dahi online ortamlarda sunulmaya başlandı. Online danışmanlık, online terapi ve online test sonuçlarının değerlendirilmesi gibi kavramlar, bu dijital dönemin bir yansıması haline geldi. Temelde online danışmanlık, fiziksel temasın zorunlu olmadığı durumlarda sağlık profesyonellerinin ve uzmanların, hasta veya danışanlarla sanal ortamda bir araya gelmelerini ifade eder.

## Online Danışmanlık İçin Doğru Bir Zamanda Mıyız?

Online Danışmanlık İçin Şu An Uygun mu? Belki de şu an için bu soruya en net "Evet!" cevabını vermek mümkün. Sadece salgın koşulları değil, aynı zamanda gelişen teknoloji ve yaşadığımız dönemin uzun vadeli etkileri, online danışmanlık hizmetini bir alternatif olmaktan çok, bir zorunluluk haline getirebilir.

Sosyal izolasyonun uzun vadede hayatımızın bir gerçeği haline gelmesi, Hollanda'da yapılan bir ankette şu soruya yöneltmişti:



"Salgın süreci sona erdikten sonra online sağlık hizmetleri almak için fiziksel olarak sağlık kurumlarına gitmeyi düşünür müsünüz?"

**Ankete katılanların %85'i bu soruya "Hayır!" cevabını verdi.**

Yaşadığımız dönemin kısa vadeli koşulları, online danışmanlığın, mevcut sorunlara etkili bir çözüm önerisi olma potansiyelini artırıyor. Şu anda yüz yüze görüşmeler, sizin ve danışanın sağlığı açısından risk oluşturuyor. Bu riski ortadan kaldırmak ve işinizi sürdürebilmek için online danışmanlık hizmetinden yararlanmak, şu anda önemli bir adım olabilir. Bu hizmetin giderek popülerleştiği günlerde, bugünleri bir milat olarak görmek pek de şaşırtıcı olmayacaktır.

## Online Danışmanlığın Artıları Neler?

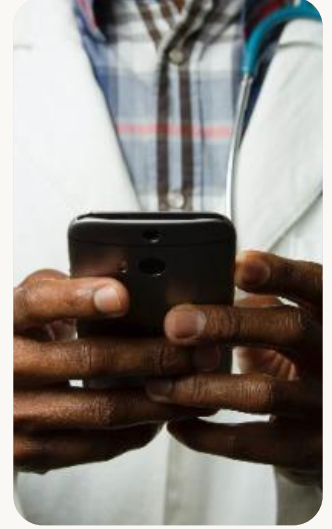
Günümüzde, sağlık risklerini minimize ederek iş sürekliliğinizi sağlamak, hekimler ve uzmanlar için online danışmanlığın sunduğu temel avantajlardan sadece biri. Bunun yanı sıra:

**İş Yükünü Dengeleme ve Organizasyon Kolaylığı:** Online danışmanlık, iş yükünü daha etkili bir şekilde yönetmenize ve organizasyonu kolaylaştırmanıza olanak tanır. Ayrıca, hastalarınıza/danışanlarınıza alternatif bir randevu seçeneği sunar.

**Teknoloji ve Dönemin Şartlarına Uyum:** Gelişen teknolojiye ve dönemin gereksinimlerine uyum sağlayarak, online danışmanlık ile imajınızı güçlendirebilirsiniz. Bu, modern bir sağlık profesyoneli olarak bilinmenize katkı sağlar.

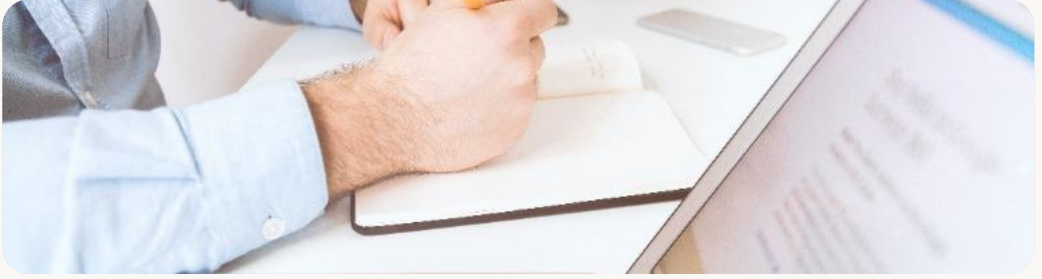
**İletişim ve Erişilebilirlikte Gelişme:** Online danışmanlık, iletişiminizi artırmanın yanı sıra daha fazla erişilebilirlik sağlar. Bu, hastalarınız/danışanlarınız ile daha etkili bir şekilde etkileşimde bulunmanıza olanak tanır.

Online danışmanlığın sağlık sektöründe getirdiği değişim, sadece sağlık profesyonellerinin iş sürekliliğini sağlamakla kalmaz, aynı zamanda hastaların/danışanların yaşamlarını olumlu yönde etkiler. Sağlık profesyonellerinin teknolojik çağa ayak uydurması, onlar için sadece mesleki bir zorunluluk değil, aynı zamanda daha etkili bir hizmet sunma anlamına da gelir. Online danışmanlığın sağladığı tam avantajlar nelerdir, bir sağlık profesyonelinin bu yöntemi benimsemesi hastaları/danışanları üzerinde nasıl bir etki yaratır? İşte bu soruların cevapları, sağlık sektöründeki değişimde online danışmanlığın önemini ortaya koyuyor.



## 1) abuk sonuç alınması

Bireyler, sağlık konularında internet araştırması yaptıklarında, hekim veya uzmandan randevu alabilmek için online takvimler sunan bir çözüm bulmayı arzularlar. Mevcut koşullar nedeniyle ofisinize ya da muayenehanenize gelmekte zorlanan kişiler olabilir. Ayrıca, normal zamanlarda tekrarlanan randevuların, yol ve zaman açısından ek bir sorumluluk ve yük getirdiğini düşünebilirler.



Hastaların/danışmanların bazıları, günlerce süren araştırma sonucunda karar verirken, bir kısmı da anlık olarak müsait olan hekim veya uzmandan online danışmanlık hizmeti almayı tercih edebilir. Bu nedenle, online danışmanlık, randevu alma sürecini hızlandırır ve iki taraf için de fiziksel çaba gerekliliğini ortadan kaldırarak zaman tasarrufu sağlar.

Bu tür durumları aşmanın önerilen yolu ise online danışmanlık hizmeti sunmaktır. Randevu alan kişilerin randevuya gelmeme olasılığındaki boş saatler, online danışmanlık ile kolayca değerlendirilebilir. Fiziksel olarak katılım olmayan randevuların oluşturduğu boşluğu, online danışmanlık takviminizde doldurmak veya bir sonraki hastayı/danışanı bilgilendirerek saatleri tekrar düzenlemek daha kolay olacaktır.

## 2) Fiziksel olarak nerede olduğunuz fark etmez

Coğrafi Konumun Önemini Ortadan Kaldıran Esneklik Artık hastanın/ danışanın ve sizin bulunduğunuz fiziksel mekanın bir engel oluşturmadığı bir dönemdeyiz. Planlarınızı iptal etmek veya yeniden düzenlemek yerine, online danışmanlık vererek bu iş yükünü hafifletebilirsiniz.

Örneğin, hafta sonu için çalışma planınız var ancak ofisiniz veya muayenehanenizde olmak istemiyorsunuz. Ya da belki de arkadaşlarınızla ani bir plan yaptınız ancak randevunuzu iptal edemeyeceğiniz bir hasta/danışan bulunuyor. Online danışmanlık, güvenli bir sistem üzerinden istediğiniz yerden, istediğiniz şekilde görüntülü görüşme veya telefon aracılığıyla bu randevuyu gerçekleştirmenizi sağlar.

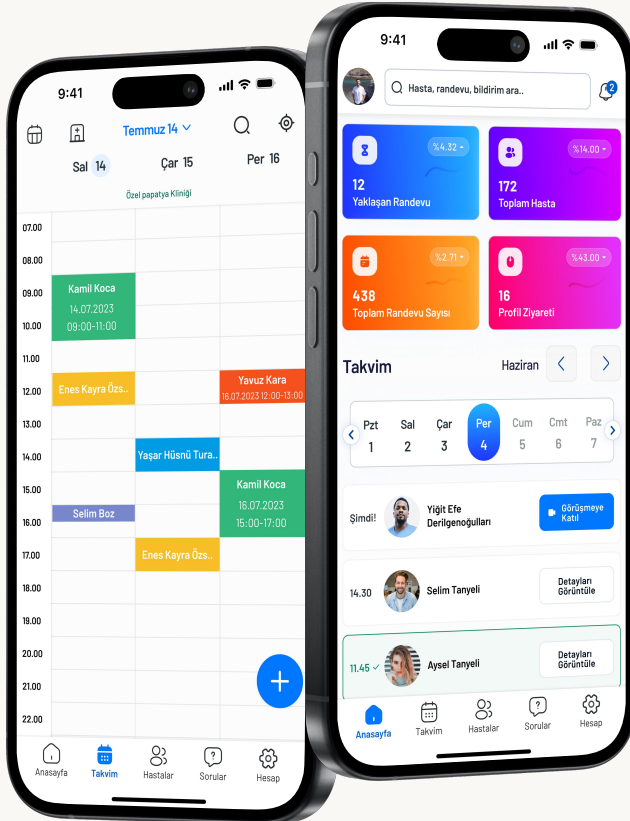
Bu esneklik aynı zamanda hasta/danışan tarafında da önemli bir rol oynar. İş gereği sıkça seyahat eden, izin almakta zorlanan veya bir yerden bir yere gitmekte zorluk yaşayan kişiler, hekimleri/uzmanları ile online kanallar üzerinden iletişim kurmayı tercih edebilirler. Bu sayede, coğrafi sınırlamalardan kurtulup sağlık hizmetlerine daha erişilebilir bir şekilde ulaşabilirler.



### 3) Kolay ve Güvenli

Online danışmanlık hizmeti sağladığınız yazılımın güvenli ve kullanımı kolay bir platform olması önemlidir. Hem hastaların/danışanların rahat hissetmeleri hem de size gereksiz ek iş yükü oluşturmamak adına, tüm bu süreçleri tek tıkla yönetebileceğiniz platformları tercih etmek hayati bir önem taşır.

Bu tercihi yaparken, özellikle SMS hatırlatıcılarının kullanılmasına özen göstermek önemlidir. Randevusu olan kişilere gönderilen SMS hatırlatmaları, online randevularını unutmamalarını sağlar ve gereken linki içererek randevuya zamanında katılmalarını sağlar. Bu sayede planlarınız aksamaz ve hem siz hem de danışanlarınız için daha düzenli bir iletişim sağlanmış olur.





## Online Danışmanlık Hizmetini Verirken Nelere Dikkat Etmelisiniz?

Online danışmanlık hizmeti sunarken dikkate almanız gereken birkaç önemli faktör bulunmaktadır. İlk olarak, online görüşmeler için gerekli minimum donanımına sahip olmanız gerekmektedir. Bunun yanı sıra:

**Sessiz Ortam Sağlanmalı:** Görüşme sırasında sessiz bir ortamın korunması önemlidir. Bu, odanızda bulunan televizyon, müzik seti gibi elektronik cihazların kapalı olmasını içerir. Bu sayede dikkatiniz dağılmaz ve görüşme daha verimli geçer.

**Gizlilik ve Mahremiyet:** Online danışmanlıkta yüz yüze görüşmelerde olduğu gibi gizlilik ve mahremiyet önemlidir. Konuşulanların başkaları tarafından duyulmamasını sağlamak için görüşme yapılacak odada gerekli düzenlemelerin yapılması gereklidir.

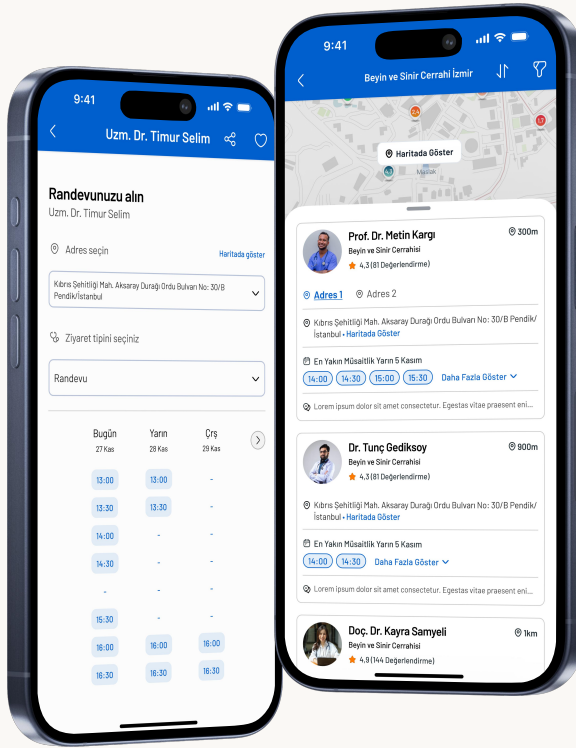
**Odaya Giriş Çıkışların Önlenmesi:** Görüşmelerin bölünmemesi için odaya başka kişilerin girmemesine özen gösterilmelidir. Eğer cep telefonu üzerinden görüşme yapılmıyorsa, telefonun kapatılması veya sessize alınarak uzak bir yerde tutulması önemlidir.

**Teknik Altyapının Güçlü Olması:** Görüşmelerin teknik açıdan sorunsuz geçebilmesi için güçlü bir teknik altyapıya sahip olmalısınız. Mümkünse randevu sistemine entegre bir yazılım kullanmak, randevu hatırlatıcıları, öncesi ve sonrasında sorular sorma imkanı gibi ek özelliklerle iletişimi ve planlamayı kolaylaştırabilir.

Online danışmanlık hizmeti sunarken bu faktörlere dikkat etmek, hem sizin hem de hastanın veya danışanın daha etkili bir iletişim kurmasına ve randevularını daha verimli bir şekilde değerlendirmesine olanak tanır.

Doktorsitesi.com olarak, hekim ve uzmanlara yönelik bu ihtiyaca hızlı bir şekilde cevap vermek amacıyla profesyonel üyelikle birlikte, hiçbir ek ücret talep etmeden online danışmanlık hizmetini platformumuza entegre ettik. Tüm avantajlarla birlikte bu hizmeti ücretsiz olarak sunuyoruz.

Ancak, hatırlatmak isteriz ki, online danışmanlık hizmeti, fiziksel temasın zorunlu olduğu tanı, teşhis veya tedavi süreçlerine uygun değildir. Bu konuda daha fazla bilgi almak ve etik kurallara hakim olmak için, meslek örgütlerinizin temsilcileriyle görüşebilir veya internet sitelerinden detaylı bilgilere erişebilirsiniz.



Size bu konuda gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ederiz. Sağlıklı günler dileriz.